

Annuleringsbeleid

Niet tevreden over een artikel? Dan kunt u binnen 14 werkdagen zonder opgave van reden retourneren. Na het correct invullen en opsturen van het retour formulier, nemen wij de retour in behandeling.

Retourprocedure

Producten dienen als volgt retour gestuurd te worden:

1. Vul het retourformulier volledig in en sluit dit formulier bij in de retourpakket.
2. Vouw alle kleding netjes op in het plastic (waar mogelijk) met originele kaartjes.
3. Plak het retouradres op uw pakket.

Kan ik een artikel omruilen?

Voor de geretourneerde artikelen wordt het aankoopbedrag automatisch teruggestort op het rekeningnummer of de creditcard waarmee betaald is. Wij ruilen dus niet om. Wanneer u een ander artikel wilt ontvangen, dan plaatst u hiervoor een nieuwe bestelling en betaalt u verzendkosten. Ook een bestelling van hetzelfde artikel in een andere maat of kleur geldt als een nieuwe bestelling. **Door ons bedrukte artikelen kunnen niet geruild of geretourneerd worden.**

Klacht of pasmaten

Heeft u een klacht over uw bestelling, neemt u dan contact op met ons voor een kosteloze retourzending. Mail naar info@sport2000parkstad.nl .

Is het terugsturen gratis?

U betaalt voor de zending de normale verzendkosten voor pakket- of brievenbuszending. Verpak het dus altijd zo klein mogelijk, dat scheelt u in de retourkosten. We hopen dat u er begrip voor hebt dat we geen gratis retourzendingen kunnen aanbieden, wanneer we artikelen voor zulke voordelige prijzen verkopen. In tegenstelling tot andere leveranciers nemen wij de mogelijke retourkosten niet op in de verkoopprijs, zodat we alle klanten nog voordeligere prijzen kunnen aanbieden.