

Terms & conditions

De goederen worden van maandag t/m vrijdag bezorgd. Bij eventuele afwezigheid wordt het pakket 2 keer aan de deur aangeboden. Daarna ontvangt u een afhaalopdracht voor het dichtst bijzijnde afhaaldepot van DPD.

Voor het bezorgen van uw order binnen België en Nederland wordt er €5 in rekening gebracht. De verzendkosten naar andere landen verschillen per land. Wij bezorgen alle artikelen van uw bestelling, indien mogelijk in één pakket. De beschikbare artikelen verzenden wij direct. Het kan voorkomen dat u niet alle artikelen van uw bestelling in één pakket toegezonden krijgt. Deze proberen wij zo snel mogelijk na te leveren. In ieder geval wordt slecht één maal verzendkosten aangerekend.

Artikelen kunnen enkel retour worden gezonden en/of omgeruild worden, na schriftelijk contact via mail met Hofman Sport (info@hofmansport.be). Dit dient binnen een termijn van 5 werkdagen na ontvangst van uw opdrachtbevestiging te gebeuren.

Enkel de retouren met een retournummer verkregen door het hierboven vernoemde schriftelijk contact wordt door Hofman Sport geaccepteerd voor verdere afhandeling. Let wel op Actie- of promoartikelen kunnen niet worden geroutourneerd of worden omgeruild. Enkel en alleen de artikelen die ongebruikt en in de originele verpakking zitten worden geaccepteerd. De artikelen die worden omgeruild (wanneer een grotere of kleinere maat blijkt nodig te zijn) worden de verzendkosten aan de koper doorberekend. Hofman Sport geeft geen retourbetalingen, u ontvangt een tegoedbon van ons. Bedrukte artikelen welke zijn besteld door de klant kunnen niet worden geannuleerd of omgeruild worden.

Vergeet ook niet de reden van de retournering aan te geven, net als het nieuwe artikel of tegoedbon u van ons wilt ontvangen. Het pakket kan u retourneren nadat u al deze stappen hebt doorlopen naar het volgende adres

Hofman Sport
Huigeveldstraat 3
9550 Sint Antelinks